

知つ得 なつ得



金太郎 これまでいろんな高齢者の暮らす場所を教えてもらったけど、実際にそれを見学してみないと分からぬこともあるよね?

得子 そうそう!

金 そうか、でも、今コロナ禍で施設の見学は大丈夫なの?

得 うん、ほとんどの施設では感染対策を万全にしているから、見学者も入居者も安心できるよ。

金 施設見学の注意ポイントは?

得 ほとんどの人は「費用」が第一条件で、それ以外に気になる点が、職員さんの身だしなみや言葉遣い、電話応対などの「接遇」。今まさに重要な感染対策などの「環境整備」が気に入るのなら、居室はもちろん、共有部分のトイレや風呂場、食堂の清掃状況もきっちり見てほしい。職員さんが生き生きしているかどうかや入居者の生活の様子も大事。入居者が「一日中パジヤマでいる」や「ひげぼうぼう」は嫌だよね。

金 それから、それから。

高齢者の住まい 4

施設見学のチェックポイントは?



イラスト・深川直美

要介護になつたときを想像して

得 あとは、食事にこだわるなら必ず試食はしてね。自立型なら「自分の口にあうかな?」とか、介護型ならなど。あと、入居者の介護記録などが

こんな高齢者施設はイヤだ!
自分のペースで
召し上がって
くださいねー
ゆっくりで
大丈夫
ですよー

イラスト・深川直美

金 僕奥が深いね。まだある?
得 うん、元気なうちにいる自立型の場合は、介護が必要になった時に移る介護室も見学してね。自立型は要介護になつた時の対応がどうなるのかが見えにくいくらい介護室の見学は重要!

金 あとはどんなことが大事かな?
得 その施設で「看取り」を希望するなら、介護が重度になつても最期までいられるかどうかをチェックして。たとえば、老人ホームならお手洗いが車いすでも入りやすいか、サ高住の介護型なら介護浴槽があるかななど、要介護状態になつたときのことを想像して見学して。

金 看取りは大事だね。
得 うん、施設の人から看取りの実績や事例を細かく聞いた方がいいよ。

(構成・佐藤陽)

取材協力・今井紀子さん(有料老人ホーム・介護情報館館長)

なるべく具体的な話を聞いて。

あるケアステーション。書類関連が出しつ放しで外部者に丸見え、なんていふ施設もあるから、そんなふうでは個人情報の取り扱いが想像できるよね。いろんな視点でチェックしてね。

金 奥が深いね。まだある?
得 うん、まずは、施設長さんと相談員さんに会つてみることね。評判の良い施設は相談員があまり入れ替わらないから入居後も安心感があるね。

金 そういう評判の良い施設はどうやって探すの?
得 それぞれの施設の良し悪しは一般人にはなかなか分かりづらいから、専門家に聞くのもいいよ。

金 どこに相談すればいいの?
得 有料老人ホーム・介護情報館なら無料で相談にのってくれるよ。

金 なるほど。あと高齢者施設に見学に行く際のコツを教えてくれる?
得 うん、まずは、施設長さんと相談員さんに会つてみることね。評判の良い施設は相談員があまり入れ替わらないといふことね。

金 わかった。
得 私の聞いたケースでは、こんなことがあった。介護用の特別のお風呂はあるんだけど、職員が入るスペースがない、といったケース。形だけ整えた、ということね。